

IMPLEMENTERING – NYTT SOM GÖR NYTTA

Henna Hasson

Professor i implementeringsvetenskap

Procome forskargrupp

Medical Management Centre

Karolinska Institutet

Centrum för epidemiologi och
samhällsmedicin

Region Stockholm



**Karolinska
Institutet**



VAD IMPLEMENTERAS I DIN VERKSAMHET?
VAD IMPLEMENTERAR **DU**?

*”Vi har arbetet med ett
processinriktat arbetssätt i flera
år nu”*

[Valfri ledningsgrupp]

*”Processinriktat arbetssätt? Ja jag
har för mig att någon har nämnt
det någon gång”*

[En typisk medarbetare]

”De sa att det här med
[XXX] är jätteviktigt.
Med det var tre år sedan
Sedan talade vi aldrig mer
om det.

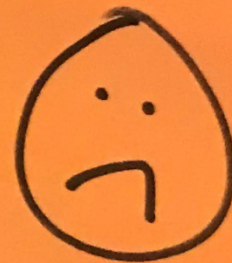


FAILURE



18 år ?

50%?



70%?

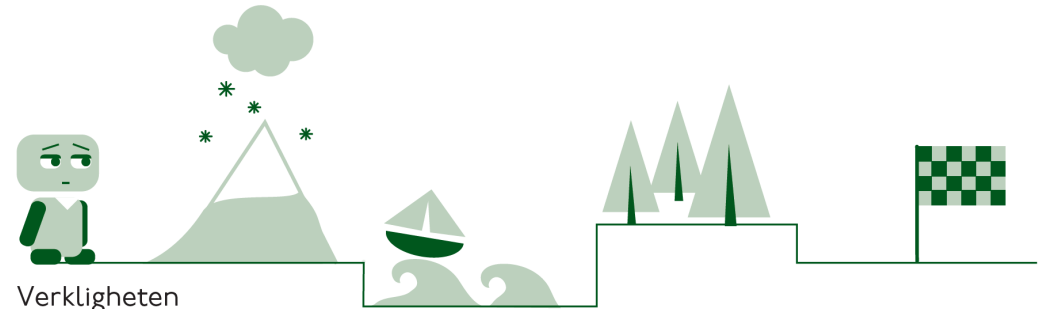
LOSSES

Övergripande tillvägagångssättet

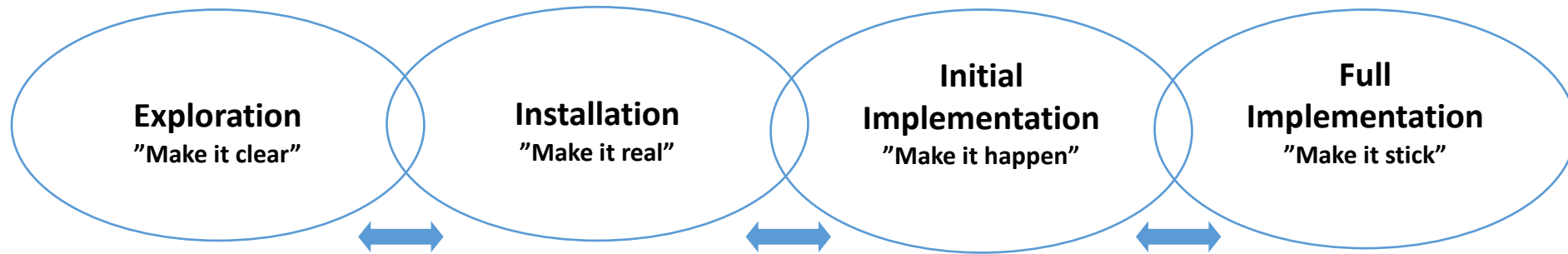
- Skapa ett team: Implementering gör sig sällan bra som soloräd.
- Ett organisatoriskt åtagande
- Var beredda att hålla i och hålla ut – implementering är en process, inte en händelse
- Verkligheten skiljer sig från en plan; räkna med omprövningar
- Ha örat nära marken; uppföljning



Planen på pappret



Verkligheten



(Based on Fixsen et al., 2005)

- Line managers' actions when leading implementation were ad hoc rather than structured
- Mostly active in the installation phase

JOURNAL ARTICLE

Exploring the Role of Line Managers in Implementing Evidence-Based Practice in Social Services and Older People Care [Get access >](#)

Rebecca Mosson ✉, Henna Hasson, Lars Wallin, Ulrica von Thiele Schwarz

The British Journal of Social Work, Volume 47, Issue 2, March 2017, Pages 542–560,

<https://doi-org.proxy.kib.ki.se/10.1093/bjsw/bcw004>

Published: 17 March 2016 [Article history](#) ▼

INNOVATIONEN

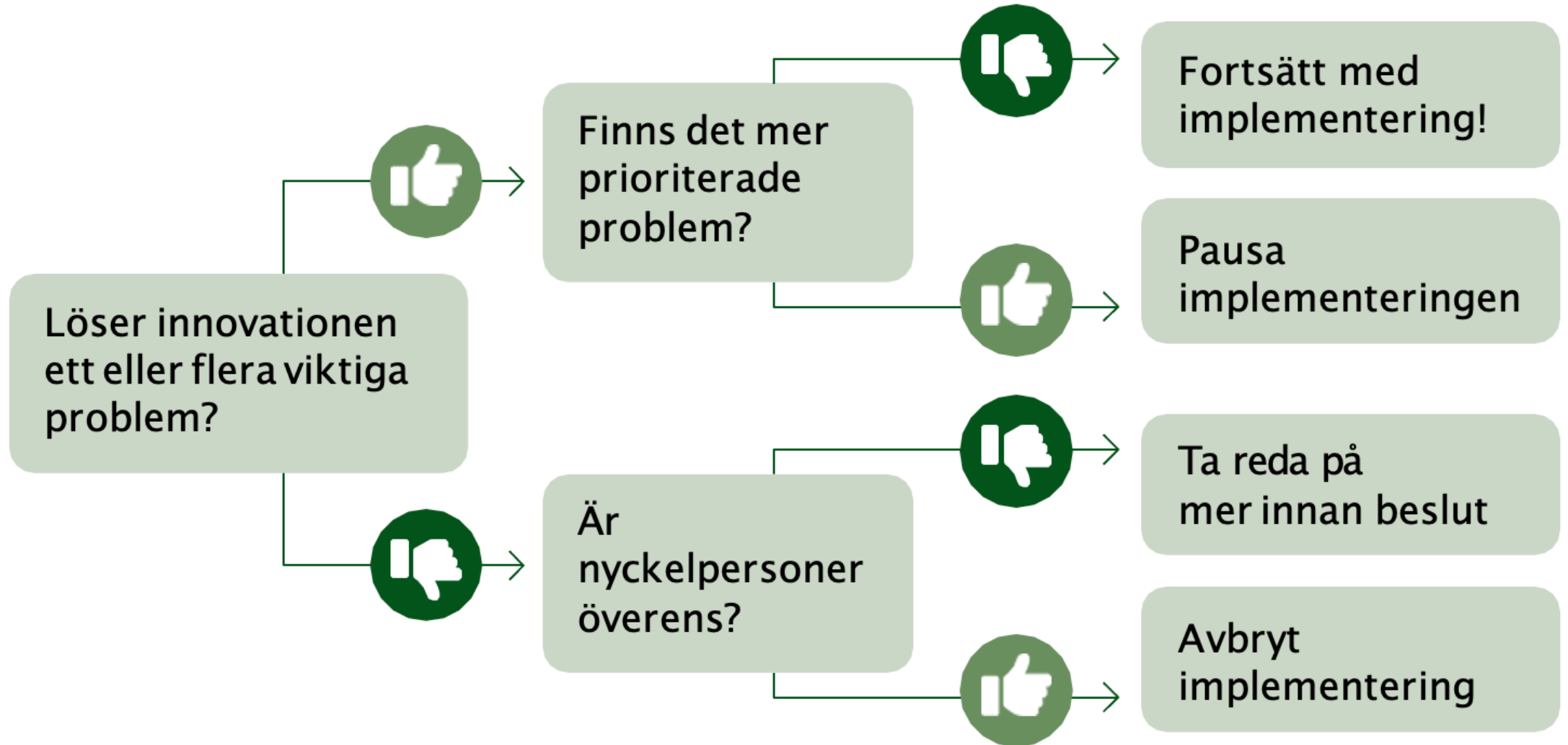
Varför behövs den?

3 frågor för att ta reda varför innovationen behövs

- Löser innovationen några problem i verksamheten?
- Vilka resultat ska innovationen ge?
- Är innovationen det mest effektiva sättet att uppnå det önskade resultatet på?



Löser innovationen viktiga problem?



Tre skäl till att ta reda på vart men är på väg (nytta)

- Skapa en riktning,
- Öka motivationen,
- Kunna bedömma om man lyckats (uppföljning)



Vilken innovation gör mest nytta hos er?



Vilka andra alternativ finns?



Vilket alternativ passar bäst i det aktuella sammanhanget?



Vilket alternativ är bäst givet omställningskostnaden?



**DIN IMPLEMENTERING
VARFÖR BEHÖVS INNOVATIONEN?**

Vad ska göras annorlunda när innovationen används?

- Vänta med lanseringskonferensen; planera för hur innovationen används
 - Vad: detaljerna i innovationen
 - Vem: berörs alla eller bara några få



Hur: lika för alla eller variation

Undvik önskad variation – ta ställning till vad som ska vara lika och vad som kan variera då innovationen används

Möjliggör önskad variation – lämna frihetsgrader till den som ska använda innovationen genom att inte reglera mer än nödvändigt

Kunskap om kärnkomponenter ger vägledning för vad som är önskad respektive oönskad variation



Bli också av med det gamla som inte längre behövs

Implementering innebär också att sluta med saker – rutiner och arbetsätt behöver pensioneras





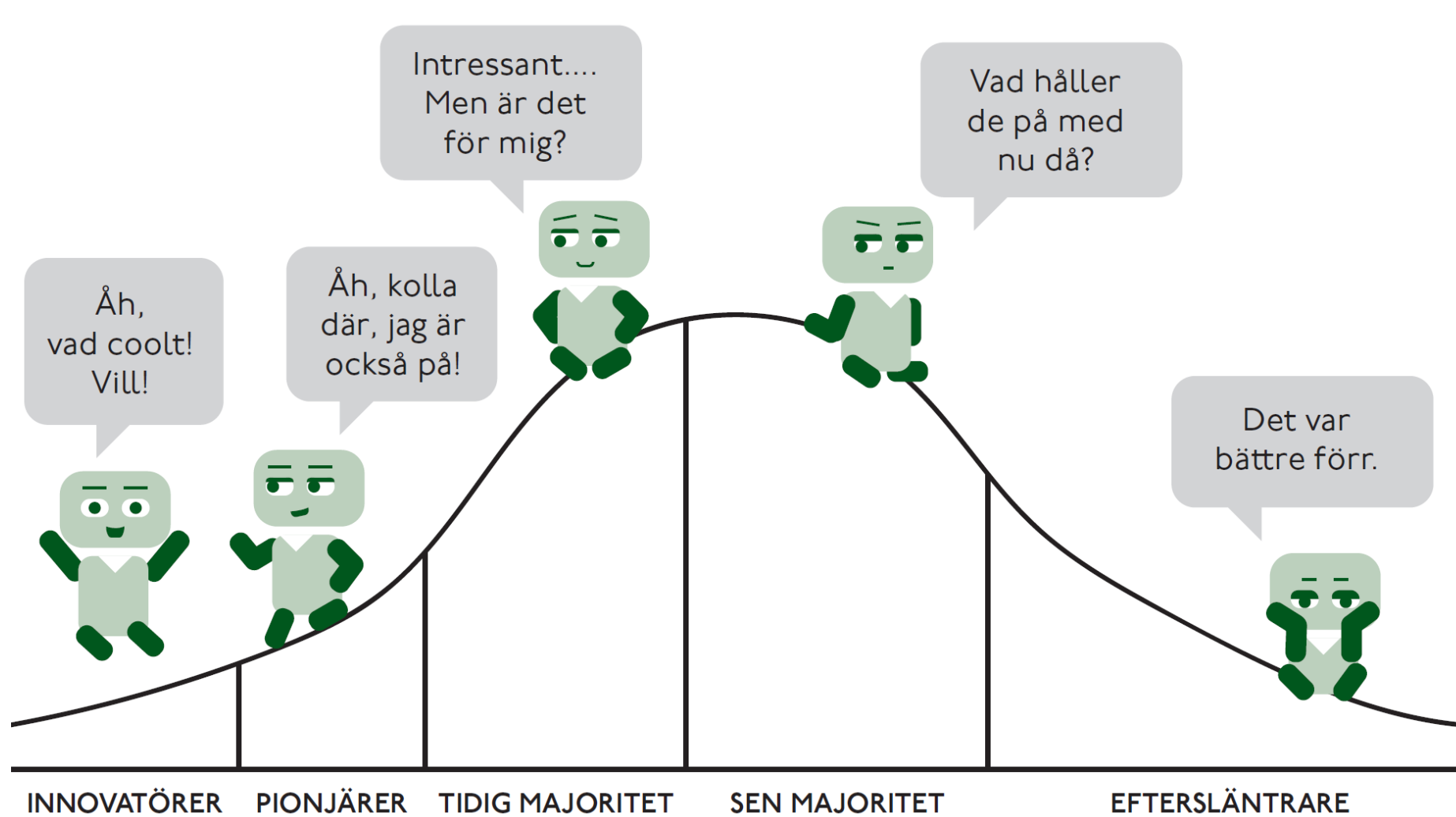
D I N I M P L E M E N T E R I N G

Är det tydligt för dig:

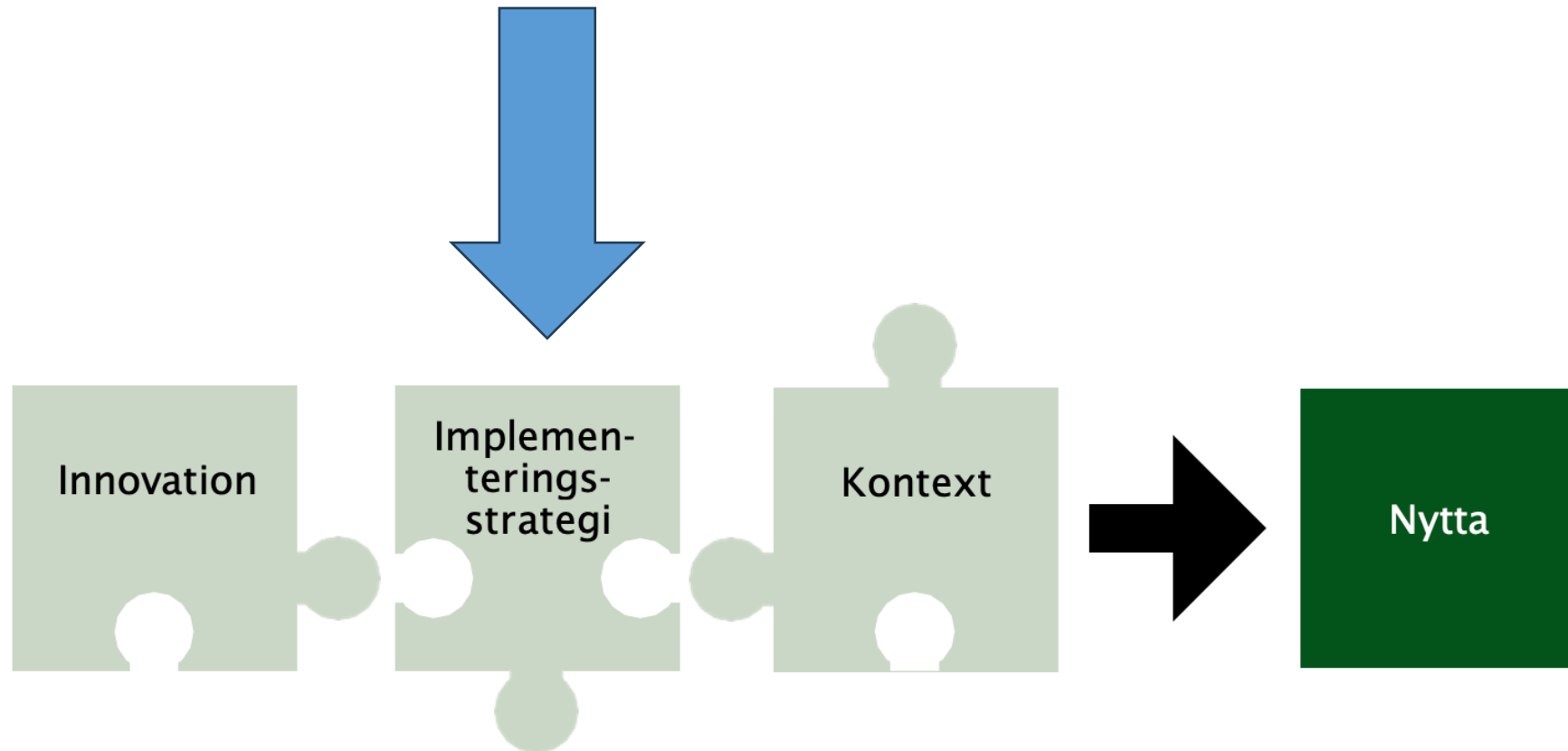
Vad ska göras?

Vad är skillnaden mot det som görs idag?

Vem ska använda innovationen först ?



Hur blir innovationen vardag?



Vad hindrar och möjliggör användande?

Veta, kunna, vilja



Brister kunskap (veta)?

Vilka hinder måste ni ta er över först?



Finns möjligheter (kunna)?

Finns det strategier som löser flera av problemen i en smäll?



Finns motivation (vilja)?

Finns det styrkor hos er som ni kan bygga på?

Finns det lågt hängande frukter eller genomgripande problem som är värda att lägga mycket krut på?

Matcha implementeringsstrategi mot hinder

- Strategier för att veta, kunna, vilja
- Endast nödvändiga till en början
- Och strategier för användningen över tid
- Och kom ihåg att hålla örat mot marken!



TACK

för

UPP
MÄRK
SAM
HETEN

