

Nyhetsbrev nr 10 – November 2022

Fortsatt längre handläggningstider för konsultationer

Vi har längre handläggningstider inom alla områden pga. upplärning av nya konsulenter. I nuläget är vi totalt sex konsulenter i tjänst varav två är nyanställda. I första hand önskar vi att ni kollar i sortimentsöversikterna/orderguiderna och gör en utprovning/åtgärder på egen hand. Om ni efter egna åtgärder är i behov av mer hjälp är ni välkomna med en arbetsorder för konsultation, så kommer en konsulent att kontakta er. Glöm inte att skicka med ett noggrant ifyllt konsultationsunderlag. Vi ber om er förståelse i detta.

Uppdatering av konsultationsunderlagen

Uppdatering av konsultationsunderlagen för respektive produktområde pågår. Mer information kommer när underlagen är klara.

Utprovning tillsammans med hjälpmedelskonsulent

Tänk på att utprovningar planeras in först när arbetsorder och fullständigt konsultationsunderlag inkommit till Hjälpmedelscenter. Finns det ett konsultationsunderlag i WebSesam kopplat till arbetsorderns produktområde, ska detta alltid skickas in (med fördel via mail). Undantag om en arbetsorder inkommit med exakta artikelnummer som du som förskrivare bedömer behövs. Om konsultationsunderlag saknas och du som förskrivare inte inkommit med kompletteringar inom en månad trots påminnelse, avslutas ärendet. Det är du som förskrivare som tar beslut och ansvarar för förskrivningsprocessen under utprovningen. Hjälpmedelskonsulenten är rådgivande. Du som förskrivare ansvarar för att vårdtagaren kallas till utprovningen.

Hjälpmedels- och förskrivarhandbok

Hjälpmedels- och förskrivarhandboken kommer inom det närmaste att delas i två delar – Hjälpmedelshandbok och Förskrivarhandbok. I samband med detta kommer även vissa stycken i Förskrivarhandboken revideras. Vilka stycken detta är ser du i rubriken, där det kommer att stå "reviderad" i röd text. Du hittar både Hjälpmedelshandboken och Förskrivarhandboken på vår hemsida:

[Regelverk - Region Blekinge](#)

Nytt tillbehör till rullstol Kudu stl 3 och stl 4

Nu finns ryggpaket med reglerbar rygg som nytt tillbehör till R82 Kudu stl 3 och 4. Reglerbar ryggklädsel ökar möjligheten att anpassa och skapa form utifrån användarens behov. Den kan även användas när önskan är att komma in mer i stolen.

Sängvätningalarm

Nu finns sängvätningalarm (enureslarm) i Hjälpmedelcenters sortiment. Förskrivningsanvisning för larmet finns på Hjälpmedelcenters hemsida.

Utbildning

Under menyn [utbildningar](#) finns de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om. Just nu erbjuds nedan utbildningar:

Utbildningar i Hjälpmedelcenters regi

- Onlineutbildning Positioneringslarm
- Sortimentsvisning Ståhjälpmedel

WebSesam-användare

Den som inte loggat in i WebSesam under de senaste 6 månaderna kommer att tas bort. Detta gör Hjälpmedelcenter för att spara licenskostnader. Rensningen sker i början av **december**. Om borttagen användare återigen har behov av WebSesam vänligen kontakta kundtjänst på Hjälpmedelcenter.

Nästa Nyhetsbrev

Nästa nyhetsbrev kommer den 22 december

Hälsningar

Hjälpmedelcenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)
hjalpmedelcenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)
Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14
tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)
transport.hmc@regionblekinge.se